

# KUNDENINFORMATION

## Auswirkungen der aktuellen geopolitischen Lage auf Lieferungen und Preise

**Weltweit gibt es derzeit viele Konflikte und Unsicherheiten. Das betrifft Kriege, politische Spannungen und Handelskonflikte. Diese Situation beeinflusst Produktion, Transport und die Verfügbarkeit von Rohstoffen und Waren.**

### Die Folgen für unsere Lieferketten und Preise:

- Transportwege sind oft unterbrochen oder verzögert (z. B. auf See oder zu Land)
- Rohstoffe sind schwerer verfügbar
- Transport- und Energiekosten steigen deutlich

### Das bedeutet für Sie:

- Lieferzeiten können länger sein als üblich
- Manche Produkte sind nur begrenzt verfügbar
- Preise können sich kurzfristig ändern

Leider müssen wir Sie darauf hinweisen, dass unsere Lieferungen davon abhängen, dass wir selbst rechtzeitig beliefert werden. Bei Ereignissen wie Krieg, staatlichen Eingriffen oder Embargos (höhere Gewalt) behalten wir uns vor, unsere vertraglichen und gesetzlichen Rechte zu nutzen.

Trotz dieser Rahmenbedingungen ist es unser zentrales Anliegen, Sie weiterhin so zuverlässig und planbar wie möglich zu beliefern. Wir tun alles, um Verzögerungen zu vermeiden bzw. sie so gering wie möglich zu halten.

### Unsere Maßnahmen, unser Versprechen:

- Wir passen unsere Lager- und Einkaufsplanung laufend an
- Wir suchen nach alternativen Lieferanten und Transportwegen
- Wir sprechen regelmäßig mit unseren Lieferanten und Logistikpartnern

**Wir beobachten die Lage ständig und passen unsere Maßnahmen an. Sobald sich etwas ändert, informieren wir Sie umgehend. Bei Fragen oder für Terminabsprachen sind Ihre gewohnten Ansprechpartner jederzeit für Sie da.**